

Bordeaux, le 10 juillet 2019

2^{ème} édition des Trophées de l'Accueil : Les candidatures sont ouvertes

La deuxième édition des « Trophées de l'accueil » est officiellement lancée. Les professionnels du tourisme et les commerçants peuvent s'inscrire au concours jusqu'au 20 août prochain. La CCI Bordeaux Gironde souhaite ainsi récompenser les entreprises girondines qui contribuent à l'attractivité de la Nouvelle-Aquitaine, 1^{re} destination des Français et 5^e région française pour l'accueil des touristes étrangers.

Des devoirs de vacances pour la bonne cause ! La CCI Bordeaux Gironde lance ce mois-ci la 2^{ème} édition des Trophées de l'accueil, un concours qui met en lumière les professionnels attentifs à la qualité de l'accueil réservé aux touristes. Quatre catégories sont proposées : commerce, hébergement, restauration ou loisirs. L'occasion pour tous les participants d'obtenir un diagnostic gratuit de leur accueil et de développer leur notoriété, notamment via une communication sur les réseaux sociaux.

Jusqu'au 20 août pour candidater, résultats le 28 novembre prochain

Pour cette nouvelle édition, les participants ont jusqu'au 20 août minuit pour candidater en ligne sur www.tyfc.fr. La participation au concours est gratuite et comprend l'acceptation d'une visite mystère dans l'établissement en septembre. Le jury, composé de professionnels du tourisme, se réunira en octobre prochain. Il s'appuiera sur le rapport d'audit des fameuses visites mystère pour sélectionner les 3 meilleurs candidats dans chaque catégorie, soit 12 lauréats au total. La cérémonie de remise des prix aura lieu le 28 novembre prochain à la CCI Bordeaux Gironde.

70 candidats et 12 lauréats en 2018

Lors de la 1^{re} édition en 2018, les « Trophées de l'Accueil » avaient recueilli pas moins de 70 candidatures. Le palmarès avait mis à l'honneur 12 lauréats. Dans la catégorie « Commerce » : L'alchimiste (Bordeaux), Les Galeries Lafayette (Bordeaux) et La Boutique du Thé (Bordeaux). Dans la catégorie « Hébergement » : La Sauternaise (Sauternes), Camping Aux Couleurs du Ferret (Lège Cap Ferret) et Auberge du Porche (Blaye). Catégorie « Restaurant » : La Brasserie bordelaise (Bordeaux), Le Gabriel (Bordeaux) et Le Café de la Gare (Beautiran). Et enfin, dans la catégorie « Loisirs » : Insol'Eat (Bordeaux), Fun Loisirs Les 3 bandits (Lacanau) et Spa Océan (Hourtin).

Les touristes chouchoutés sont plus dépensiers

Les Trophées de l'Accueil font partie du dispositif mis en place par la CCI Bordeaux Gironde pour améliorer l'accueil dans les commerces et activités liées au tourisme. Elle conduit ainsi le programme « Thank You for Coming » dont l'objectif est de développer le chiffre d'affaires des adhérents (700 en Gironde) en améliorant l'accueil des clients. Elle accompagne également les candidats au label Qualité Tourisme. Enfin, son guide annuel Bordeaux Shopping recense les bons plans pour les touristes dans les commerces du centre-ville. La version papier est diffusée dans les offices de tourisme, hôtels et paquebots de croisières. L'application, gratuite sur [App Store](#) et [Google Play](#), fonctionne en 5 langues, convertit devises et tailles (vêtements et chaussures) et fonctionne hors connexion grâce au GPS pour préserver les datas des touristes étrangers.

Pour tout renseignement : nrenaud@bordeauxgironde.cci.fr